

แบบสรุปรูปสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แบบสรุปรูปสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลผลิต ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้			
กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
จำนวนกลุ่มอาชีพ.11.กลุ่ม ได้แก่ 1.หน่วยงานราชการ จำแนกว่า มีอะไร - ศูนย์ ฯ ฝนหลวง - สำนักงานสิ่งแวดล้อม - สนง.ป้องกันควบคุมโรค - สนง.ป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย - สนง.โยธาธิการและผังเมือง จังหวัด - ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย - สนง.พัฒนาที่ดิน - สถานีตำรวจภูธรเมือง ขอนแก่น - ผู้ว่าราชการจังหวัด - ประชาสัมพันธ์จังหวัด - เทศบาลนครขอนแก่น - สำนักงานชลประทาน -สำนักงานเทศบาลตำบล -สำนักงานยุติธรรมขอนแก่น -กรมทรัพยากรน้ำ -องค์การบริหารส่วนตำบล - สนง.สถิติจังหวัดขอนแก่น - สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดิน - สถานีตำรวจภูธรเมือง ขอนแก่น - ท่าอากาศยานขอนแก่น - สำนักงานเศรษฐกิจ การเกษตร -ศูนย์เก็บข้อมูลวิจัยแห่งชาติ จ.อุบลราชธานี 2.สื่อสารมวลชน -สถานีวิทยุโทรทัศน์ -สถานีวิทยุ -หนังสือพิมพ์	ความต้องการ/ความคาดหวัง -ได้รับการต้อนรับด้วยความ เต็มใจยิ้มแย้มแจ่มใสให้บริการ -ได้รับคำแนะนำถูกต้องตรง ตามความต้องการของ ผู้รับบริการ -ได้รับความสะดวกสบาย -ระยะเวลาการรอเป็นไป ตามลำดับ -รวดเร็วเป็นไปตามมาตรฐาน การบริการ -โปร่งใส -ให้ความรู้ผ่านสื่อต่างๆ/ เอกสาร/ประชาสัมพันธ์ต่างๆ -ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน - ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา	จำนวนกลุ่มอาชีพ.11กลุ่ม ได้แก่ 1.หน่วยงานราชการ จำแนกว่า มีอะไร - ศูนย์ ฯ ฝนหลวง - สำนักงานสิ่งแวดล้อม - สนง.ป้องกันควบคุมโรค - สนง.ป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย - สนง.โยธาธิการและผังเมือง จังหวัด - ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย - สนง.พัฒนาที่ดิน - สถานีตำรวจภูธรเมือง ขอนแก่น - ผู้ว่าราชการจังหวัด - ประชาสัมพันธ์จังหวัด - เทศบาลนครขอนแก่น - สำนักงานชลประทาน -สำนักงานเทศบาลตำบล -สำนักงานยุติธรรมขอนแก่น -กรมทรัพยากรน้ำ -องค์การบริหารส่วนตำบล - สนง.สถิติจังหวัดขอนแก่น - สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดิน - สถานีตำรวจภูธรเมือง ขอนแก่น - ท่าอากาศยานขอนแก่น - สำนักงานเศรษฐกิจ การเกษตร -ศูนย์เก็บข้อมูลวิจัยแห่งชาติ จ.อุบลราชธานี 2.สื่อสารมวลชน -สถานีวิทยุโทรทัศน์ -สถานีวิทยุ -หนังสือพิมพ์	ความต้องการ/ความคาดหวัง -ได้รับการต้อนรับด้วยความ เต็มใจยิ้มแย้มแจ่มใสให้บริการ -ได้รับคำแนะนำถูกต้องตรง ตามความต้องการของ ผู้รับบริการ -ได้รับความสะดวกสบาย -ระยะเวลาการรอเป็นไป ตามลำดับ -รวดเร็วเป็นไปตามมาตรฐาน การบริการ -โปร่งใส -ให้ความรู้ผ่านสื่อต่างๆ/ เอกสาร/ประชาสัมพันธ์ต่างๆ -ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน - ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

แบบสรุปรายการสนทนาศูนย์บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลผลิต ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน			
กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
-ศูนย์ข่าวโพธิ์พอ์ต		-ศูนย์ข่าวโพธิ์พอ์ต	
-สิ่งพิมพ์		-สิ่งพิมพ์	
-วารสาร		-วารสาร	
3.หน่วยงานภาคเอกชน		3.หน่วยงานภาคเอกชน	
- ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการ		- ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการ	
คมนาคม		คมนาคม	
- ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการ		- ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการ	
ก่อสร้าง		ก่อสร้าง	
- ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการ		- ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการ	
ผลิตผลทางการเกษตร		ผลิตผลทางการเกษตร	
- ผู้ประกอบการเกี่ยวกับกฎหมาย		- ผู้ประกอบการเกี่ยวกับกฎหมาย	
และประกันภัย		และประกันภัย	
4.ประชาชน		4.ประชาชน	
-รับเหมาก่อสร้าง		-รับเหมาก่อสร้าง	
-ค้าขาย		-ค้าขาย	
-ประชาชนทั่วไป		-ประชาชนทั่วไป	
5.เกษตรกร		5.เกษตรกร	
- ชาวนา		- ชาวนา	
- ผู้ปลูกต้นยางพารา		- ผู้ปลูกต้นยางพารา	
- ผู้ปลูกอ้อย		- ผู้ปลูกอ้อย	
6.บุคลากรทางการศึกษา		6.บุคลากรทางการศึกษา	
-นักเรียน		-นักเรียน	
-นักศึกษา		-นักศึกษา	
-ครู		-ครู	
-อาจารย์		-อาจารย์	
- นิสิต		- นิสิต	
7.หน่วยงานด้านสายการบิน		7.หน่วยงานด้านสายการบิน	
-สายการบินพาณิชย์ต่างๆ		-สายการบินพาณิชย์ต่างๆ	
-บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด		-บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	
-บริษัทการบินไทยจำกัด		-บริษัทการบินไทยจำกัด	
-บริษัทท่าอากาศยานแห่ง		-บริษัทท่าอากาศยานแห่ง	
ประเทศไทย จำกัด		ประเทศไทย จำกัด	

แบบสรุปลักษณะการให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลผลิต ศูนย์อำนวยการบริหารภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน			
กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
8.บุคลากรการท่องเที่ยว/การ โรงแรม โรงแรมต่างๆ 9.เครือข่ายภาคประชาชน 10.รัฐวิสาหกิจ 11. ประมง ชาวประมง ผู้เพาะเลี้ยงปลาน้ำจืด		8.บุคลากรการท่องเที่ยว/การ โรงแรม โรงแรมต่างๆ 9.เครือข่ายภาคประชาชน 10.รัฐวิสาหกิจ 11. ประมง ชาวประมง ผู้เพาะเลี้ยงปลาน้ำจืด	
<p>กลุ่มผู้รับบริการที่สำคัญ คือ 1) หน่วยงานราชการ 2) สื่อสารมวลชน 3) หน่วยงานด้านการบิน 4) เครือข่ายภาคประชาชน</p> <p>เหตุผลที่คิดว่าสำคัญ 1) นำข้อมูลข่าวสารเพื่อนำไปแจ้งเตือน ภัยให้กับประชาชน 2) เป็นการนำข้อมูลสื่อสารไปยัง ประชาชนได้รวดเร็ว ทันเวลา 3) กลุ่มผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและนำ ข้อมูลไปใช้ ประโยชน์ได้ทันที 4) สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อให้เกิดความ ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน</p>		<p>กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ 1) หน่วยงานราชการ 2) สื่อสารมวลชน 3) หน่วยงานด้านการบิน 4) เครือข่ายภาคประชาชน</p> <p>เหตุผลที่คิดว่าสำคัญ 1) นำข้อมูลข่าวสารเพื่อนำไปแจ้งเตือน ภัยให้กับประชาชน 2) เป็นการนำข้อมูลสื่อสารไปยัง ประชาชนได้รวดเร็ว ทันเวลา 3) กลุ่มผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและนำ ข้อมูลไปใช้ ประโยชน์ได้ทันที 4) สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อให้เกิดความ ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน</p>	
การจำแนกเพศผู้มาใช้บริการ เพศชาย 59 คน เพศหญิง 44 คน ในนามหน่วยงานราชการ/เอกชน 50 ครั้ง			

แนวทางและวิธีการในการสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. กลุ่มอาชีพผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหน่วยงาน คือ
 2. 1.1 หน่วยงานราชการ
 - 1.2 การสื่อสารมวลชน
 - 1.3 เอกชน
 - 1.4 ประชาชน
 - 1.5 เกษตรกร
 - 1.6 บุคลากรทางการศึกษา
 - 1.7 บุคคลทางสายการบิน
 - 1.8 บุคลากรทางการแพทย์/โรงแรม
 - 1.9 เครือข่ายภาคประชาชน
 - 1.10 รัฐวิสาหกิจ
 - 1.11 ประมงน้ำจืด
3. ความต้องการ/ความคาดหวัง คือ
 - 2.1 ต้องการข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย (ช่องทาง)
 - 2.2 บริการข้อมูล ที่ถูกต้อง รวดเร็ว มีคุณภาพ
 - 2.3 ได้รับบริการที่รวดเร็วด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี
 - 2.4 มีมาตรฐานการบริการ
 - 2.5 ลดขั้นตอน / ลดระยะเวลาบริการ
 - 2.6 เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก (ระบุรายละเอียด)
4. แนวทาง/วิธีการในการสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - 3.1 การรับฟังและหาแนวทางเพื่อตอบสนอง
 - 3.2 การสร้างความประทับใจให้การรับฟังและหาแนวทางเพื่อตอบสนองความต้องการให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี
 - 3.3 เปิดโอกาสให้ผู้มาขอรับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการ
 - 3.4 มีการติดตามและประสานงานกับผู้รับบริการหลังจากการให้บริการ
5. กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - 4.1 มีผู้รับความคิดเห็นจัดช่องทาง จัดการ ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย เพื่อกำหนดวิธีการและปรับปรุง คุณภาพการให้บริการเพื่อสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - 4.2 กิจกรรมไปพบปะพูดคุยกับเครือข่าย
 - 4.3 จัดสภากาแฟเพื่อพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
 - 4.4 จัดสัมมนาสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง ศบ. กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - 4.5 กิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ
 - 4.6
6. กิจกรรมที่เลือกมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คือ

จัดอบรมให้ความรู้ทางอุตุนิยมนิเทศให้แก่บุคลากร กศน. ในจังหวัดขอนแก่น 4 ครั้ง (กศน.ภูผาม่าน
กศน.หนองนาคำ กศน.ภูเวียง กศน.บ้านฝาง)